

# Solution HotSpot privé Socialwifi by Bigdata





Notre solution Hotspot vous permet de mettre en place un réseau WiFi public et/ou d'entreprise incluant la gestion des accès client ainsi que l'enregistrement des connexions conformément à la réglementation en vigueur en matière de traçabilité et de collecte des données clients (RGPD).

La solution Socialwifi convient parfaitement aux petits établissements tels que les gîtes, chambres d'hôtes, petits hôtels, cafés et restaurants.

Le pack initial intègre une borne WiFi, mais dans certains cas il faudra prévoir des bornes WiFi supplémentaires : couverture terrasse, chambres en étage, etc.. (nous consulter pour obtenir une offre adaptée à vos besoins).

Notre offre est également disponible packagée avec un abonnement internet pro via notre FAI partenaire Canl

### **Le kit initial contient :**

- Un routeur / Point d'accès WiFi 802.11n MikroTik RB951-2n ou similaire
- La personnalisation du portail d'accueil du HotSpot à l'image de votre établissement (nom, logo...)
- La mise en place de la solution sur notre infrastructure Cloud

# SOCIALWIFI POURQUOI ?

Un Accès wifi pour vos clients légal et sécurisé



- Journalisation des communications respectant toutes les dispositions relatives au décret 2006-358 du 24 mars 2006
- Possibilité de créer des réseaux séparés (accès public, entreprise)
- Portail captif intégré personnalisable
- Aucune insertion publicitaire, aucun frais par ticket
- Impression des tickets sur l'imprimante de votre choix ou sur une imprimante à tickets (en option)
- Auto-enregistrement de l'utilisateur sans avoir à fournir de ticket (requiert l'authentification par SMS en option)
- Authentification par SMS (incluse avec l'abonnement restauration, en option avec abonnement hôtellerie)
- Statistiques complètes
- Accès monnayable au-delà d'une certaine limite de temps et/ou de volume
- Bande passante limitée par client
- Aucun serveur local à maintenir, les données sont transmises et stockées de manière sécurisée sur le Cloud à nos frais

# PROTÉGEZ VOUS ET PROTÉGEZ VOS CLIENTS

La solution HotsSpot que nous vous proposons, inclut toutes les applications légales.

Applications légales en Europe et en Nouvelle Calédonie pour le WiFi public, hotspot public, borne WiFi....

## **Dans le cadre de la fourniture d'un accès internet WiFi au public et /ou à votre clientèle, la législation impose:**

De mettre en place des moyens permettant d'identifier techniquement et authentifier tous les utilisateurs qui fréquentent et se connectent sur votre Hotspot ou borne WiFi.

D'enregistrer les données des utilisateurs se connectant depuis votre borne WiFi (archivage sur 1 an) et d'être capable de fournir ces informations sur commission rogatoire ou réquisition judiciaire

De respecter le RGPD

## **Les textes réglementaires**

RGPD Règlement européen 2016/679

<https://www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-protection-donnees>

Décret n° 2006-358 du 24 mars 2006 énonce l'obligation de conservation de données de communications

<http://www.arcep.fr/fileadmin/reprise/textes/decrets/d2006-358.pdf>

Décret n° 2005-862 du 26 juillet 2005 régit les conditions d'établissement et d'exploitation des réseaux et la fourniture de services de communications électroniques

<http://www.arcep.fr/fileadmin/reprise/textes/decrets/d2005-862.pdf>

Quelles obligations pour les fournisseurs de services WiFi ? « Le Journal du Net », Chronique de Thomas Beaugrand, Avocat, Cabinet Staub & Associés

<http://www.journaldunet.com/ebusiness/expert/42410/quelles-obligations-pour-les-fournisseurs-de-services-wi-fi.shtml>

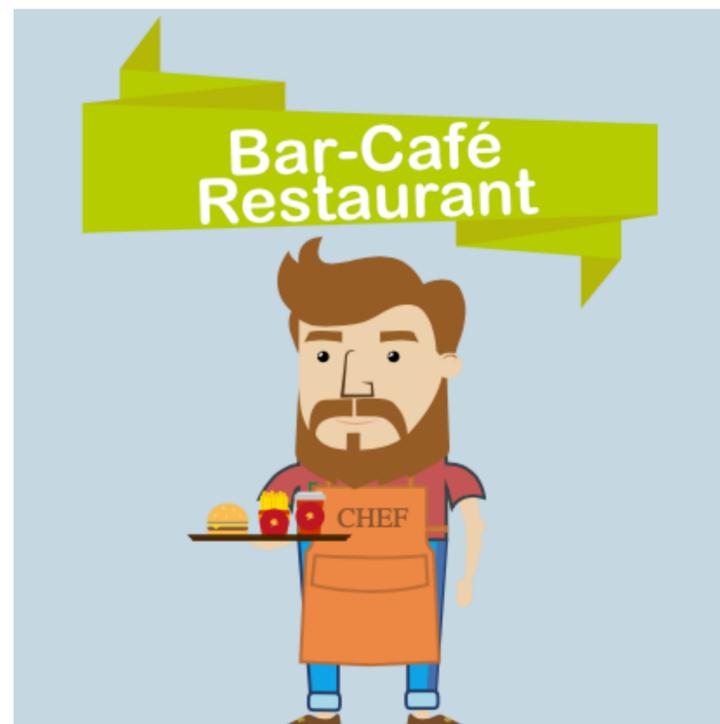
# SOCIALWIFI POUR QUI ?



Une couverture wifi étendue destinée aux établissements de grande envergure ou aux collectivités territoriales souhaitant mettre en place un réseau de qualité quelle que soit leur structure, avec la certification WiFi4EU permettant de postuler à la subvention de l'Europe



Pour les gîtes, hôtels, résidences ou campings, avec CloudSpot on ne paye qu'au nombre de chambres, d'appartements ou d'emplacements. Nos réseaux sans fil ont pour fonction de mettre à disposition des clients une connexion Internet (gratuite ou payante).



De plus en plus les petites ou grandes entreprises ont besoin de rester connectées et de proposer un accès internet à leurs partenaires clients ou visiteurs.

Notre solution en SAAS à destination de celles-ci s'adapte à tout type de société, TPE, PME, établissement de santé



La solution WiFi pour les petits commerces permettant d'offrir à ses clients une connexion internet.

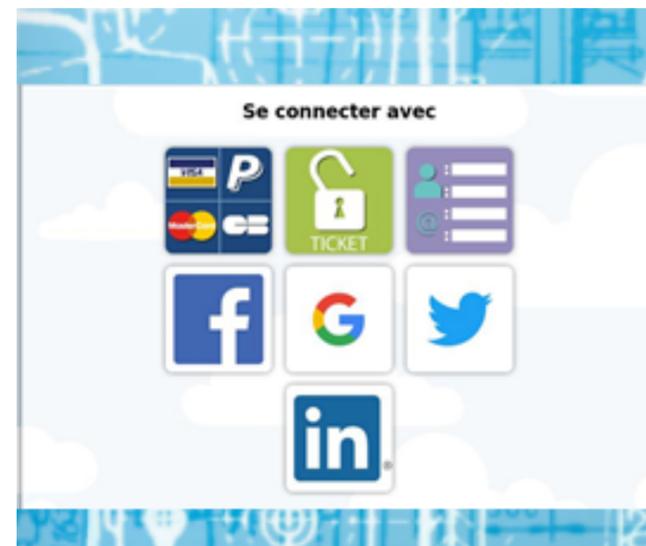
# COMMENT CELA FONCTIONNE

Des options d'authentification complètes mais simplifiées au maximum  
Les réseaux sociaux permettent une authentification  
simple et rapide pour vos clients

L'option authentification par réseaux sociaux permet à vos clients de se connecter en utilisant le profil de leur réseau social préféré



Cette option est très appréciée pour sa simplicité, en particulier par la clientèle étrangère.  
Le tarif d'abonnement est minime par rapport au service offert.  
Vous pouvez choisir les Réseaux Sociaux que vous souhaitez, ou opter pour le Pack complet.

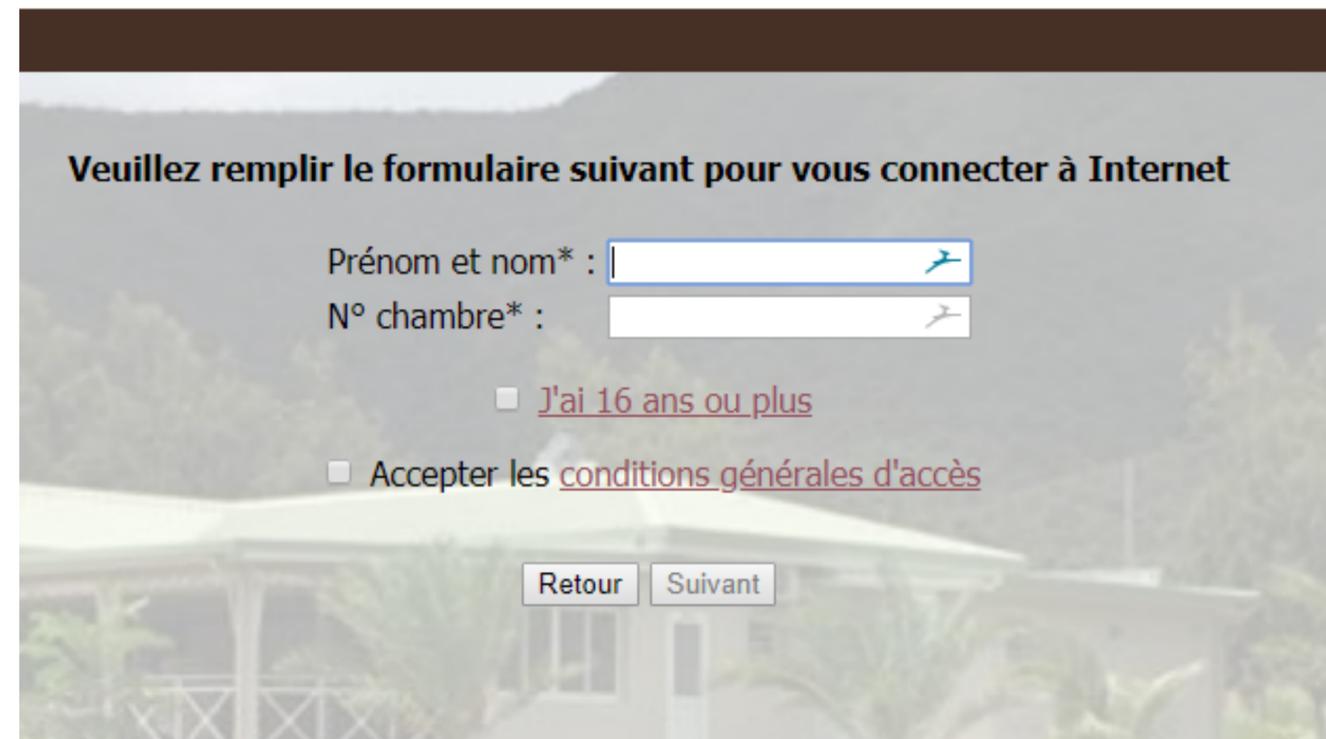


# COMMENT CELA FONCTIONNE

## Authentification par formulaire

Votre client doit remplir des champs obligatoires avant de se connecter au réseau wifi

# Le Vook



**Veillez remplir le formulaire suivant pour vous connecter à Internet**

Prénom et nom\* :

N° chambre\* :

[J'ai 16 ans ou plus](#)

Accepter les [conditions générales d'accès](#)

# COMMENT CELA FONCTIONNE

## Authentification par SMS (en option)



L'authentification par SMS Entrant permet une connexion rapide et sécurisée, en particulier pour ceux dont le téléphone n'est pas un smartphone ou qui préfèrent éviter les Réseaux Sociaux. Vous n'avez pas d'Accueil, ou souhaitez libérer votre personnel de la gestion des accès Wifi; vos clients se connectent en envoyant un SMS au système pour s'authentifier

### **Le SMS Sortant, une connexion simplifiée et un outil de communication ciblée.**

Le SMS Sortant envoie un SMS à vos clients avec un code d'authentification, leur évitant de se déplacer vers votre Accueil et libérant votre personnel de l'édition de ticket de connexion. Vous pouvez récupérer les numéros de téléphones de vos clients pour leur transmettre des messages (Publicité, informations diverses, alertes de sécurité, ...).

Il nécessite un abonnement à un service d'envoi de SMS (OVH,...)

Le code d'accès a été envoyé au +33[redacted]. Merci de le saisir pour vous connecter.

Code d'accès : [redacted]

Suivant

Je n'ai pas reçu le SMS

Veillez saisir votre numéro de téléphone afin de recevoir le code pour vous connecter

France [redacted] +33 [redacted]

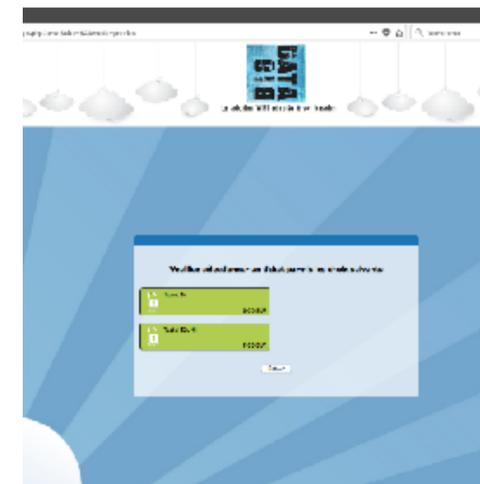
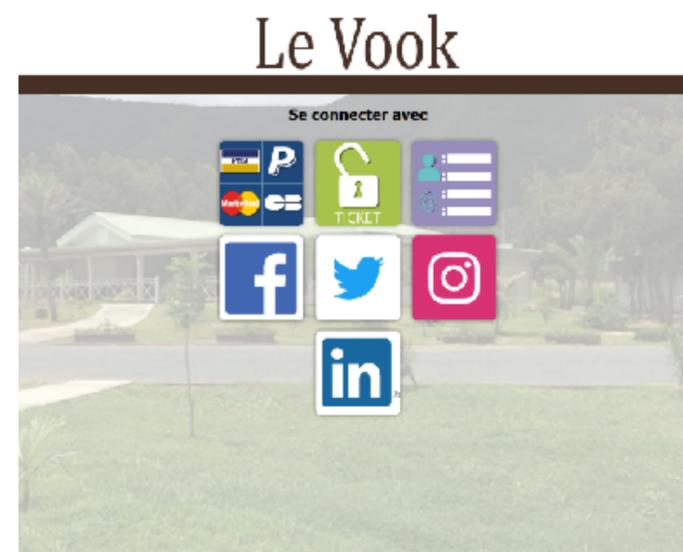
Recevoir le code par SMS

# COMMENT CELA FONCTIONNE

Une facturation simplifiée au maximum  
Achat de Ticket par CB via Paypal (option)



Si vous souhaitez faire payer l'accès au service WiFi, l'option PayPal permet à vos clients de payer directement en ligne avec leur CB, même s'ils n'ont pas de compte PayPal. Cette facilité leur évite de se déplacer vers votre Accueil et libère votre personnel de la partie facturation CB. Ceux qui ont un compte PayPal apprécient la sécurisation de ce service qui leur évite d'entamer leur limite de paiement par CB



# COMMENT CELA FONCTIONNE

## La certification WIFI4EU

Permet de postuler à l'obtention de la subvention Européenne pour les collectivités territoriales, qui promeut la connectivité Wi-Fi gratuite pour les citoyens européens dans les lieux publics: parcs, places, bâtiments publics, bibliothèques, centres de santé, musées, ...



**Veillez accepter les conditions générales d'accès**

J'ai 16 ans ou plus

Accepter les conditions générales d'accès

Se connecter

# COMMENT CELA FONCTIONNE

## L'OPTION MESSAGE

Une communication ciblée efficace au maximum  
Messages, publicité, gestion d'accès

L'option Message est la réponse à vos besoins de communiquer avec vos clients. Elle permet de diffuser des Messages génériques à tous, ou personnalisés, ou ciblés en fonction de vos critères. Si vous souhaitez faire de la publicité pour vos services ou pour des partenaires, elle permet l'affichage d'images. Elle permet également de gérer des restrictions d'accès très précises (jours, WE, ou horaires). Un éditeur HTML vous en facilite l'utilisation.

Éditer un message

Général

Activé

Projet : | Juliet Nemo

Envoyer le message à tous les utilisateurs du portail : | Le Rêve de Nêmo

Envoyer le message aux utilisateurs suivants :

Identifiant
Aucun

[Ajouter des utilisateurs](#) | [Ajouter des adresses MACs](#) | [Supprimer](#)

Période de diffusion du 20/07/2019 16:20 à 21/07/2019 16:20

Notifier une seule fois pendant la période

Notifier chaque jour sélectionné pendant la période :

Lundi  Mardi  Mercredi  Jeudi  Vendredi  Samedi  Dimanche

de 08 à 10

Bloquer l'accès à Internet pendant la période de diffusion du message

Contenu

Langues : Français | Supprimer | Par défaut | Copier vers | Allemand

Dépêchez vous il n'y a plus qu'un jeudi avant la fin du mois !

Rêve de Nêmo - Bourail

**I PLAT DU JOUR ACHETÉE**  
=  
**I PLAT DU JOUR OFFERT**

OFFRE VALABLE TOUS LES JEUDIS DU MOIS DE JUILLET  
(Les jeudis 4, 11, 18 et 25 juillet 2019)

(Dans la limite des stocks disponibles)  
préparés de consommer 1 boisson/personne



Contacts: 464 464 ou 720 920



# COMMENT CELA FONCTIONNE

## LE BACK OFFICE OU DASHBOARD LA TOUR DE CONTROLE

Tous les hotspots Bigdata sont gérés sur un serveur en SAAS. Une interface client sécurisée est accessible H24 et 7J/7 depuis le web.

Toutes les interventions techniques sont réalisables à distance.



Tickets hotspot

Tickets existants

Portail hotspot : (Tous)

État : (Tous)

Entrez un mot ou un nom à rechercher dans les tickets

Utilisateur	Auteur	Date de création	Expiration	Portail hotspot
<input type="checkbox"/> anita	e0097e20b190	09/11/2020 12:21	10/11/2020 00:00	McDo MontDore
<input type="checkbox"/> Ted cms	689f6f0aa50a	09/11/2020 12:19	10/11/2020 00:00	McDo MontDore
<input type="checkbox"/> Kecine enzo	1229405d6a91	09/11/2020 12:18	10/11/2020 01:00	McDo Nouméa
<input type="checkbox"/> temp-54fcfd-54aaa4	54fcfd054aaa4	09/11/2020 12:15	09/11/2020 12:25	McDo Nouméa
<input type="checkbox"/> WàWà Pénzédal	58a28fde6cb3	09/11/2020 12:14	10/11/2020 01:00	McDo Nouméa
<input type="checkbox"/> Coraalie Vnt'iaai	48c79687b715	09/11/2020 12:09	10/11/2020 01:00	McDo Nouméa
<input type="checkbox"/> Wauka robert	da31e707187b	09/11/2020 12:08	10/11/2020 01:00	McDo Nouméa
<input type="checkbox"/> ðl Udm Jf	c0bdc8fbf443	09/11/2020 12:06	10/11/2020 01:00	McDo Nouméa
<input type="checkbox"/> Frederique Kouriane	aef14f05c35b	09/11/2020 12:04	10/11/2020 01:00	McDo Nouméa
<input type="checkbox"/> Hnry Loqa	a4d93155b98f	09/11/2020 12:03	10/11/2020 01:00	McDo Nouméa
<input type="checkbox"/> Shay Shay	fe392b8cf533	09/11/2020 12:02	10/11/2020 01:00	McDo Nouméa
<input type="checkbox"/> HENGY KROMOPAWIRO	6e4d73bb25f5	09/11/2020 11:57	10/11/2020 01:00	McDo Nouméa
<input type="checkbox"/> jean bastien	faa6ab95f3c3	09/11/2020 11:57	10/11/2020 01:00	McDo Nouméa
<input type="checkbox"/> Nash Berger	ea9d87e6f2d0	09/11/2020 11:56	10/11/2020 01:00	McDo Nouméa

# NO REFERENCES

Plus de 4000 utilisateurs journaliers dans les ERP,  
les bars, les hôtels les restaurants, les gites, les centres de loisirs  
les navires de commerce, les transports collectifs

